

TILSYNSRAPPORT ÆRØ KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

SØKILDEN PLEJECENTER



Uanmeldt tilsyn

November 2019

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Ærø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Søkilden. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

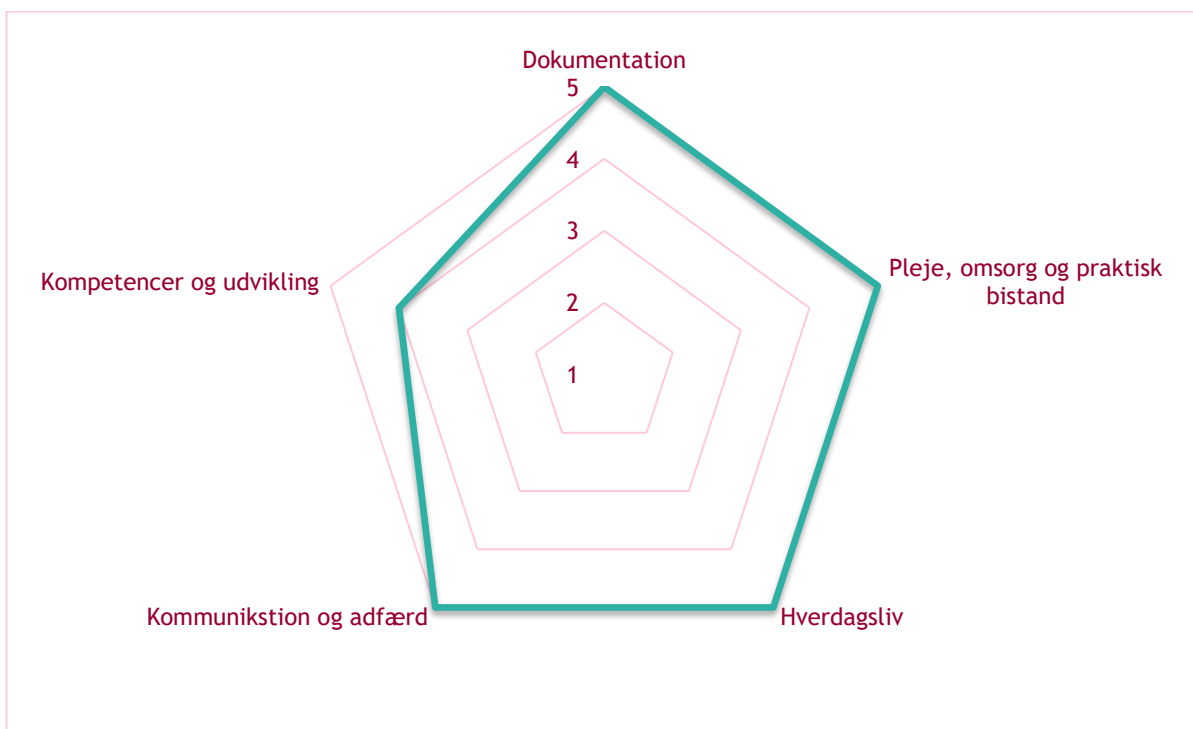
Det er tilsynets samlede vurdering, at Søkilden er et velfungerende demenscenter, hvor engagerede medarbejdere skaber trivsel, trygge og hjemlige rammer for borgere med demens. Der er overensstemmelse mellem leders og medarbejders fokus på, at pleje, omsorg og hverdagsliv på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og leveres med en høj faglig kvalitet.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Ærø Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med de komplekse målgruppers differentierede behov.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Opgaver fordeles hver morgen via In care skærme. Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og detaljeret og tager udgangspunkt i beboerens helhedssituation og ressourcer. Helbredstilstande er ligeledes opdateret.</p> <p>Superbrugere tilbyder sidemandsoplæring i Nexus, og sygeplejersken understøtter opkvalificering via jævnlig audit, som efterfølgende drøftes med medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at der er en fast rutine for, at døgnrytmeplaner opdateres af beboerens kontaktperson hver tredje måned. Hver 14. dag har en social- og sundhedsassistent en hel dag sat af til medicindoseringer og opdatering af dokumentation.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres komplekse behov. To beboere kan i nuet udtrykke stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og er tydeligt trygge og glade for medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne formår at skabe kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, f.eks. ved kontaktpersonordning og sparring med centrets sygeplejerske, som er til stede fire dage om ugen, samt ergoterapeut. Der er tillige et velfungerende tværfagligt samarbejde med lægehus, gerontopsykiatri, demenskoordinator og diætist.</p> <p>Medarbejderne er trænede i at observere beboerne og reagere på adfærdsændringer, der fx kan skyldes urinvejsinfektion, dehydrering eller smerter, som de ikke selv verbalt kan udtrykke. Der er stort fokus på forebyggelige tiltag som fx væsketerapi, lejring, hjælpemidler og individuelle ernæringsindsatser.</p> <p>Medarbejderne er meget opmærksomme på at inddrage beboernes ofte stærkt begrænsede ressourcer, og reflekterer over forskellige faglige tilgange - fx bbaum og pædagogik, som anvendes i samarbejdet med beboerne. De sparrer dagligt med hinanden, og der foretages TOBS før lægekontakt. Medarbejderne fremhæver betydningen af kendskabet til beboerens livshistorie og vaner og lægger stor vægt på at etablere og fastholde et tæt samarbejde med de pårørende.</p> <p>Der ses overalt en god hygiejnemæssig standard.</p> <p>Tilsynet observerer i flere situationer, hvordan beboerne guides og understøttes på en meget anerkendende og tryghedsskabende måde.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. To beboere oplyser samstemmende, at de er meget godt tilpas og lever et godt hverdagsliv på centret - godt hjulpet af søde og hjælpsomme medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at nærvær og samvær med beboerne har højeste prioritet. Der er fokus på at skabe ro og tryghed, både for den enkelte og i fællesskabet, da de fleste beboere ikke kan rumme større forsamlinger og reagerer negativt ved overstimulering.</p> <p>Klippekortydelse anvendes kreativt; nogle beboere holder af en lille snak, og andre har primært behov for fysisk nærhed ved at holde hånd eller ledsages på en gåtur i haven. Mange beboere er meget glade for musik og sang, ligesom neglepleje er populært hos mange. Medarbejdere i flexjob står for flere aktiviteter og sang.</p>

	<p>Pårørendesamarbejdet vægtes højt, og de pårørende inddrages ofte i valg af aktivitet hos beboere, som ikke selv kan udtrykke deres behov, ligesom de opfordres til at deltage i indflytningssamtale og bidrage med beboerens livshistorie.</p> <p>Medarbejderne er meget opmærksomme på at guide beboerne til at bidrage med det, de kan, og understøtte deres mobilitet længst muligt, og flere beboere deltager i små praktiske sysler, der giver dem glæde.</p> <p>Den varme mad tilberedes og anrettes dagligt i husets køkken, og medarbejderne spiser sammen med beboerne ved alle måltider og sørger for at skabe hygge og ro. Der er faste pladser, som tager hensyn til den enkeltes ressourcer, og de beboere, som selv kan betjene sig, tilbydes fadservering. Enkelte beboere spiser i egen bolig sammen med en medarbejder.</p> <p>Tilsynet observerer måltider i to boenheder og oplever en rolig adfærd hos medarbejderne, som samarbejder med beboerne på en empatisk og anerkendende måde.</p>
<p>Kommunikation og adfærd</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne betegner omgangstonen som god og stemningen harmonisk. Medarbejderne redegør med engagement for etik og pædagogiske metoder, der kan dæmme op for udadreagerende adfærd og konflikter, fx med pædagogiske handleplaner, adfærdsskemaer, afledning, fysisk berøring, sansestimuli og sekvenspleje. Der er stor opmærksomhed på den individuelle tilgang til beboerne og på at afstemme adfærd og kommunikation til beboerens dagsform. Medarbejderne lægger vægt på at signalere ro og være nærværende og rummelige. Nye medarbejdere introduceres til god tone og adfærd.</p> <p>Der er god stemning og en hyggelig og rolig dialog i boenhederne under tilsynet.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejderne skønner, at demenscentret overvejende har de rette faglige og personlige kompetencer til arbejdet med centrets målgrupper i kraft af de erfarne faste medarbejdere. Leder har dog samtidig et ønske om at øge fagligheden og konvertere ufaglærte vikarer til sundhedsfagligt personale i faste stillinger, idet kompleksiteten hos borgere, som flytter ind, er støt stigende. Til grund for vurderingen lægges endvidere, at det høje antal ufaglærte vikarer i perioder kan udfordre kontinuiteten og fagligheden på centret.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de på baggrund af de seneste års hyppige lederskift har opøvet en vis grad af selvledelse, men værdsætter nuværende leders lydhørhed og udviklingsfokus.</p> <p>Centret har et fint samarbejde med kommunens demenskoordinator, som har kontor på centret. Medarbejderne har netop deltaget i en supervisionsseance med gerontopsykiatrien, og de fire demensnøglepersoner står for de faste beboerkonferencer. Ærø Kommune har iværksat undervisning i demens, beboerkonferencer og personaleudvikling, og medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet anbefaler ledelsen et fortsat målrettet fokus på rekruttering af faglært personale.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Sygehusvejen 22, 5970 Ærøskøbing
Leder
Mathilde Skovly Christiansen
Antal pladser
32 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14. november 2019, kl. 9.15 - 13.15
Deltagere i interviews
Leder, to beboere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Kathinka Skovby Eriksen, Pædagog og sygehjælper

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Nuværende leder har været ansat i stillingen i halvandet år. Hun oplyser, at hun som uerfaren leder har måttet bruge meget energi på at sætte sig ind i de administrative opgaveområder og lære medarbejderne at kende, og at hun i perioden har haft stor gavn af personlig ledercoaching. Hun har sideløbende haft stort fokus på faglige udviklingstiltag, som fx rehabilitering og træning, og der er i år - med godt resultat - iværksat en rotationsordning imellem husets fire boenheder henimod at skabe en fælles kultur og øge kendskabet til hinanden og beboerne på tværs af enhederne.</p> <p>Medarbejdergruppen er stabil, og karakteriseret ved mangel på faglærte, og der er derfor ansat en del afløserer med ikke sundhedsfaglig baggrund, som dækker ind ved sygdom og i ferieperioder. Centret har endvidere flere medarbejdere i virksomhedspraktik, som hjælper til med praktiske opgaver.</p> <p>Sygefraværet er højt, har ledelsesmæssig bevågenhed og følges op med omsorgssamtaler og individuelle indsatser. Der er aktuelt en del langtidssygemeldte medarbejdere, primært med fysiske, ikke arbejdsrelaterede skavanker.</p>

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.